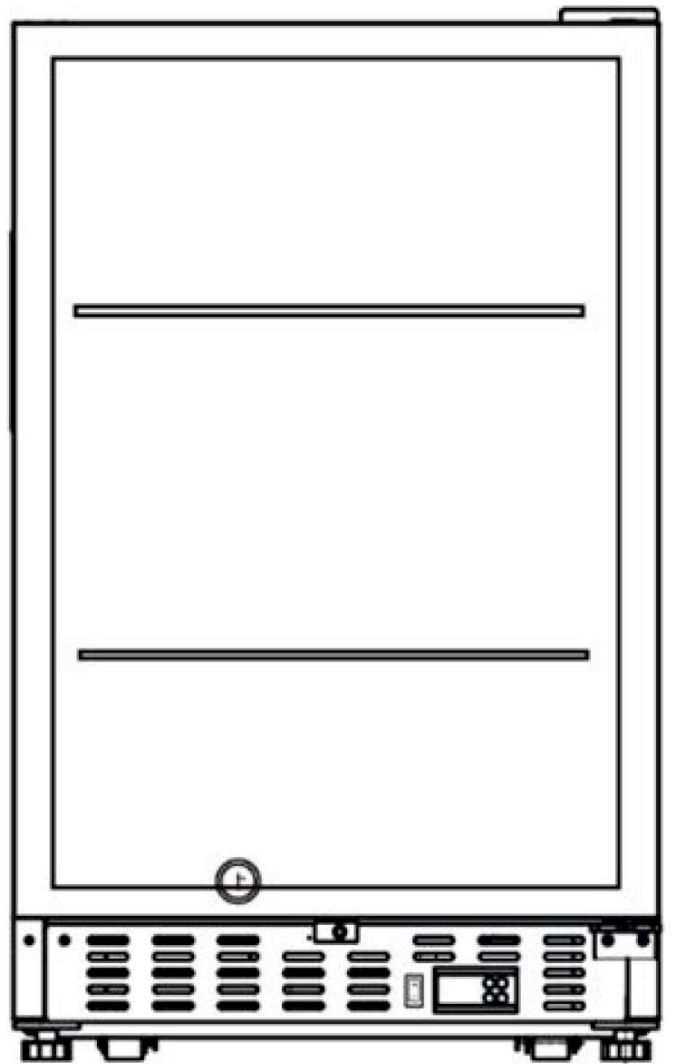


# Haier

**Инструкция по  
эксплуатации  
холодильного  
шкафа для икры  
модели VCH100**



# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Правила техники безопасности</b>	<b>3</b>
<b>Важные указания по безопасности</b>	<b>3-4</b>
<b>Инструкции по установке</b>	<b>5-6</b>
<i>Перед эксплуатацией</i>	5
<i>Установка холодильного шкафа</i>	5
<i>Электрическое подключение</i>	5-6
<i>Удлинитель</i>	6
<i>Перенавес дверцы</i>	6
<i>Установка ручки</i>	6
<b>Эксплуатация холодильного шкафа</b>	<b>7</b>
<i>Панель управления</i>	7
<i>Пульт</i>	7
<i>Настройка параметров</i>	7
<i>Использование кнопок</i>	8
<b>Уход и обслуживание</b>	<b>9</b>
<i>Чистка холодильного шкафа</i>	<b>9</b>
<i>Сбой питания</i>	9
<i>Перерывы в работе</i>	9
<i>Транспортировка холодильного шкафа</i>	9
<i>Советы по экономии энергии</i>	9
<i>Транспортировка, хранение, утилизация</i>	10
<i>Правильная утилизация холодильного шкафа</i>	10
<b>Технические характеристики холодильного шкафа</b>	<b>11</b>
<b>Обслуживание клиентов</b>	<b>12</b>
<b>Гарантийный талон</b>	<b>13-14</b>
<b>Контакты</b>	<b>15</b>

# ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

**Ваша безопасность и безопасность других людей очень важна!**

В этом руководстве и на самом холодильном шкафу содержится много важных сообщений о безопасности. Прочтите все инструкции перед использованием этого охладителя. Очень важно следовать этим правилам безопасности.



Это символ опасности. Этот символ означает, что неправильная эксплуатация может привести к смерти или серьезным травмам. Каждое указание по технике безопасности предваряется символом опасности и словами **ОПАСНО** или **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**.



**ОПАСНО** означает, что неправильная эксплуатация может привести к смерти или серьезным травмам.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** означает, что несоблюдение указанного указания по технике безопасности может привести к значительному повреждению холодильного шкафа, тяжелой травме или смерти.

В указаниях по технике безопасности содержатся сведения об имеющихся потенциальных опасностях и о том, как уменьшить риск травм, повреждений, а также сообщается о потенциальных последствиях несоблюдения указаний.

## ВАЖНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ



Перед использованием холодильного шкафа его необходимо правильно расположить и установить, как описано в этой инструкции по эксплуатации, поэтому внимательно прочитайте настоящую инструкцию по эксплуатации. Соблюдайте меры предосторожности во избежание поражения электрическим током, воспламенения.



- Подключите к заземленной трехконтактной розетке, не удаляйте заземляющий контакт, не используйте адаптер и не используйте удлинитель.
- Перед началом эксплуатации установите на место все панели.
- Рекомендуется предусмотреть отдельный контур, обслуживающий только ваш холодильный шкаф. Используйте розетки, которые нельзя отключить с помощью выключателя или тягово-сцепного устройства.
- Запрещается использовать для чистки деталей холодильного шкафа легковоспламеняющиеся жидкости. Их пары могут создать опасность возгорания или взрыва. Не храните и не используйте бензин или иные легковоспламеняющиеся жидкости и пары вблизи этого или любого иного холодильного шкафа. Их пары могут создать опасность возгорания или взрыва.
- Не подключайте и не отключайте электрическую вилку мокрыми руками.
- Перед чисткой или обслуживанием отключите холодильный шкаф от сети или отключите питание. Несоблюдение этого правила может привести к поражению электрическим током или смерти.
- Не пытайтесь производить ремонт или замену какой-либо части вашего холодильного шкафа, если это специально не рекомендовано в настоящей инструкции по эксплуатации. Любое другое обслуживание должно выполняться квалифицированным техническим специалистом.
- Этот холодильный шкаф не содержит хлорфторуглеродов и гидрофторуглеродов и содержит небольшое количество изобутана (R600a), который безвреден для окружающей среды, но легко воспламеняется. Он не повреждает озоновый слой и не увеличивает парниковый эффект. При транспортировке и установке холодильного шкафа необходимо соблюдать осторожность, чтобы не повредить детали системы охлаждения. В случае утечки охлаждающая жидкость может воспламениться и привести к травмированию глаз.

- В случае утечки:
  - о Избегайте источников открытого огня и всего, что создает искру;
  - о Отключите холодильный шкаф от сети электропитания;
  - о В течение нескольких минут проветрите помещение, где находится холодильный шкаф;
  - о Обратитесь в Сервисный отдел за консультацией.
- Выполнение обслуживания или ремонта данного холодильного шкафа любым лицом, кроме уполномоченного персонала Сервисного центра, сопряжено с опасностью.
- Рекомендуемый объем помещения для эксплуатации холодильного шкафа не менее 15 м<sup>3</sup>.
- Соблюдайте осторожность при обращении, перемещении и использовании холодильного шкафа, чтобы не повредить трубки контура системы охлаждения или не увеличить риск возникновения утечки.
- Замена составных частей и обслуживание должны выполняться уполномоченным техническим персоналом сервисного центра, чтобы свести к минимуму риск возгорания из-за использования неправильных деталей или ненадлежащего обслуживания.



## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ПРИВЕДЕННЫЕ НИЖЕ ПОЛОЖЕНИЯ СЛЕДУЕТ СОБЛЮДАТЬ, ТОЛЬКО ЕСЛИ ОНИ ПРИМЕНИМЫ К ВАШЕЙ МОДЕЛИ ХОЛОДИЛЬНОГО ШКАФА

- Перемещение и установку холодильного шкафа следует проводить силами двух и более лиц. Несоблюдение этого положения может привести к травмам спины или иным травмам.
- Для обеспечения надлежащей вентиляции вашего холодильного шкафа не загромождайте переднюю часть холодильного шкафа.
- Выбирайте хорошо проветриваемое помещение с температурой выше 7°C (44°F) и ниже 32°C (90°F).
- Не устанавливайте холодильный шкаф рядом с духовками, грилями или другими источниками сильного нагрева.
- Холодильный шкаф должен быть установлен со всеми электрическими, водопроводными и дренажными соединениями в соответствии с государственными и местными нормами.
- Для питания холодильного шкафа необходим стандартный источник питания (220–240 В, 50 Гц), должным образом заземленный в соответствии с Национальными электротехническими нормами и правилами и местными нормами и постановлениями.
- Не перегибайте и не заземляйте шнур питания холодильного шкафа.
- Для правильной работы важно, чтобы холодильный шкаф был выровнен. Возможно, потребуется провести несколько корректировок, чтобы выровнять его должным образом.
- Все установки должны выполняться в соответствии с местными требованиями к сантехническим нормам.
- Убедитесь, что трубы не пережаты, не изогнуты и не повреждены во время установки.
- После подключения проверьте места соединений на герметичность.
- Ни при каких обстоятельствах не позволяйте детям использовать, играть или забираться внутрь холодильного шкафа.
- Не используйте для чистки внутренних поверхностей чистящие средства на основе растворителей или абразивные материалы. Их использование может привести к обесцвечиванию или повреждению внутренней части холодильного шкафа.
- Используйте этот холодильный шкаф только по прямому назначению, как описано в настоящей Инструкции по эксплуатации.
- Держите пальцы подальше от зон заземления. Между дверцей и шкафом специально предусмотрены минимальные зазоры. Будьте осторожны, закрывая дверцу, если в помещении находятся дети.



**ОПАСНО**

**Опасность запирания детей!**

Случайное запирание внутри холодильного шкафа и удушье — проблемы, представляющие опасность для детей. Забытый и неиспользуемый электроприбор по-прежнему остается опасным, даже если он оставлен "всего на несколько дней"

**- БЕРЕЖНО ХРАНИТЕ ДАННУЮ  
ИНСТРУКЦИЮ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ -**

# ИНСТРУКЦИИ ПО УСТАНОВКЕ

Холодильный шкаф предназначен для хранения и демонстрации икры и рыбных пресервов. Данный шкаф предназначен исключительно для коммерческого использования и не может применяться в бытовых условиях.

## Перед эксплуатацией

- Снимите внешнюю и внутреннюю упаковку.
- Перед подключением холодильного шкафа к источнику питания дайте ему постоять в вертикальном положении примерно 2 часа. Это снизит вероятность неисправности системы охлаждения вследствие ненадлежащего обращения с ней при транспортировке.
- Очистите внутреннюю поверхность холодильной камеры мягкой тканью, смоченной в теплой воде.

## Установка холодильного шкафа

- холодильный шкаф предназначено для встроенной, утопленной или отдельно стоящей установки для использования внутри помещений.

**ВНИМАНИЕ:** Этот холодильный шкаф не предназначен для хранения лекарств или других медицинских изделий.

- Установите холодильный шкаф на пол, достаточно прочный, чтобы выдержать его при полной загрузке. Чтобы выровнять его положение, отрегулируйте передние регулировочные ножки.
- Для автономной установки рекомендуется соблюдать расстояние 5 дюймов (127 мм) между задней и боковыми сторонами холодильного шкафа и 4 дюйма (102 мм) вверху, что обеспечивает надлежащую циркуляцию воздуха для охлаждения компрессора и конденсатора. Даже для встроенной установки необходимо оставлять  $\frac{1}{4}$  дюйма (6.35 мм) с каждой стороны и вверху и 2 дюйма (51 мм) сзади. Следите за тем, чтобы вентиляционное отверстие в передней части холодильного шкафа никогда не перекрывалось или не блокировалось.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Не рекомендуется устанавливать холодильный шкаф рядом с духовкой, радиатором отопления или другим источником тепла. Воздействие прямого солнечного света может повлиять на акриловое покрытие, а источники тепла могут увеличить потребление электроэнергии. Не устанавливайте холодильный шкаф в месте, где температура опускается ниже 44 °F (7 °C). Для достижения наилучшей производительности не устанавливайте холодильный шкаф за дверцей шкафа и не закрывайте решетку основания.

- Избегайте размещения холодильного шкафа во влажных местах.
- Подключайте холодильный шкаф в отдельную, должным образом заземленную розетку.

## Электрическое подключение



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Неправильное использование заземленной штепсельной вилки может привести к поражению электрическим током. Если кабель питания поврежден, обратитесь к квалифицированному электрику или в авторизованный сервисный центр для его замены.

В целях вашей безопасности холодильный шкаф следует правильно заземлить. Кабель питания холодильного шкафа оснащен трехконтактной штепсельной вилкой, которая подходит к стандартным трехконтактным настенным розеткам, чтобы свести к минимуму возможность поражения электрическим током.

Ни при каких обстоятельствах не обрезайте и не удаляйте третий (заземляющий) контакт прилагаемого кабеля питания. В целях личной безопасности холодильный шкаф необходимо надлежащим образом заземлить. По любым вопросам относительно питания и / или заземления следует обращаться к сертифицированному электрику или в авторизованный сервисный центр.

Для холодильного шкафа требуется стандартная трехконтактная заземленная электрическая розетка 220/240 В переменного тока ~ 50 Гц.

Поручите квалифицированному электрику проверить розетку и электрическую цепь, чтобы убедиться, что розетка правильно заземлена. При наличии стандартной настенной розетки с двумя контактами, вы обязаны заменить ее на правильно заземленную трехконтактную розетку.

Во избежание случайных травм кабель следует закрепить за холодильным шкафом, а не оставлять открытым или свободно свисающим.

Холодильный шкаф всегда следует подключать к отдельной розетке с напряжением питания, соответствующим рабочему напряжению, указанному на паспортной табличке на холодильного шкафа. Это обеспечивает наилучшую производительность, а также предотвращает перегрузку электрических цепей дома, которая может вызвать опасность возгорания из-за перегрева. Запрещается отключать холодильный шкаф от сети, потянув за кабель питания. Всегда крепко беритесь за вилку, после чего вынимайте ее из розетки. Немедленно отремонтируйте или замените все изношенные или поврежденные иным образом кабели питания. Не используйте кабель с трещинами или повреждениями от истирания по всей длине или на любом его конце. При перемещении холодильного шкафа будьте осторожны, чтобы не повредить кабель питания.

## Удлинитель

Ввиду потенциальной опасности при определенных условиях настоятельно не рекомендуется использовать удлинитель с этим холодильным шкафом.

## Перенавес дверцы

Направление открытия дверцы холодильного шкафа можно изменить, если для вас оно неудобно. Для этого производителем предусмотрены отверстия на противоположной стороне. Для смены направления открытия дверцы следуйте приведенным указаниям:

1. Снимите крышку верхней петли и выкрутите винты, удерживающие верхнюю петлю.
2. Потяните петлю вверх, чтобы извлечь ее шпильку из отверстия в верхней части дверцы.
3. Приподнимите дверцу, чтобы снять ее со шпильки нижней петли.
4. Выкрутите винты нижней петли.
5. Снимите заглушки с противоположной стороны корпуса и закройте ими отверстия для винтов с той стороны, откуда они были сняты.
6. Переместите нижнюю петлю на противоположную сторону и закрутите крепежные винты. Используйте любые стопорные шайбы или гайки, если они использовались при первоначальной установке.
7. Установите дверцу на шпильку нижней петли. Вставьте шпильку верхней петли в дверцу. Вставьте и закрутите крепежные винты верхней петли.



# ЭКСПЛУАТАЦИЯ ХОЛОДИЛЬНОГО ШКАФА

Рекомендуется устанавливать холодильный шкаф в месте с диапазоном температур воздуха +1...+35 °С, относительное среднегодовое значение влажности 60% при 20°С. Если температура окружающей среды выше или ниже рекомендуемого диапазона температур, это может отрицательно повлиять на работу холодильного шкафа. Например, размещение холодильного шкафа в очень холодных или жарких условиях может вызвать колебания температуры внутри холодильной камеры. В таком случае устройство не может достиг диапазона рабочей температуры. Холодильный шкаф в соответствующей комплектации может подключаться к системе удаленного мониторинга.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** если дверца холодильного шкафа оставлена открытой более чем на 60 секунд, прозвучит звуковой сигнал. При закрытии дверцы сигнал перестает звучать.

## Панель управления электронного контроллера

Холодильный шкаф для икры оснащен термостатом, расположенным в нижней части корпуса вашего прибора.






## Пульт

В зависимости от комплектации холодильный шкаф может оснащаться различными моделями пультов управления, таких марок как: Haier, Carel, Danfoss



## Таблица индикаторных символов:




Индикатор	Символ	Состояние	Значение
Настройка		ВКЛ	Настройка параметров
		ВЫКЛ	Состояние измерения и управления
Компрессор		ВКЛ	Компрессор работает
		ВЫКЛ	Компрессор не работает
		МИГАНИЕ	Работа компрессора отложена на время задержки
Дверца		ВКЛ	Дверца закрыта
		ВЫКЛ	Дверца открыта



## Наименование и функции кнопок



Наименование кнопки	Функция
Set	Состояние ввода параметров настройки
	Переключение между меню и параметрами
	Настройка меню и параметров
	Включение и выключение света + кнопка контроля температуры
	Возврат + кнопка контроля температуры
	Выход из режима настройки параметров (не перезагрузка, не разморозка)


# Использование кнопок

Зажмите кнопку "Set" на 3 секунды в состоянии измерения и управления, затем войдите в меню пользователя, на дисплее отобразится "St". Снова нажмите на кнопку "Set", на дисплее отобразятся параметры "St". В это время Вы можете изменить температуру с помощью кнопок  или .

Когда на дисплее отображается "St", нажмите на кнопку , чтобы отобразилось "Po", затем на кнопку "Set", чтобы отобразилось "00". В это время вы можете ввести пароль администратора контроллера с помощью кнопок  или .

Введите пароль администратора контроллера и нажмите на кнопку "Set" (для подтверждения ввода пароля), чтобы на дисплее отобразилось "Po". Контроллер автоматически выполнит проверку пароля. При правильно введенном пароле (отобразится меню администратора) вы можете выбирать значения параметров "St", "Po", "C1", "C2" или "Cd3" с помощью кнопок  или  (то есть любой пункт параметров из меню пользователя или меню администратора). Без ввода пароля контроллер отображает только параметры "St" и "Po". При этом другие параметры не отображаются.

После выбора пункта меню нажмите на кнопку "Set", чтобы ввести значение параметра для пункта настройки в меню, для изменения значения используйте кнопку  или , затем нажмите на кнопку "Set", чтобы вернуться к выбору пунктов меню.

В любом меню настройки параметра нажмите на кнопку  или не нажимайте на кнопки в течение 30 секунд, чтобы выйти из режима настройки параметров и автоматически сохранить текущие значения.

## Сообщения о внутренних ошибках

Код ошибки	Ошибка
E1	Ошибка датчиков температуры холодильного шкафа
E2	Ошибка датчиков испарителя
E3	Ошибка датчиков конденсатора
cH	Срабатывание сигнала тревоги о превышении температуры конденсатора
rH	Срабатывание сигнала тревоги о превышении температуры внутри холодильного шкафа
rL	Срабатывание сигнала тревоги о низкой температуре внутри холодильного шкафа



# УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Чистка холодильного шкафа

- Выключите питание, отключите холодильный шкаф от электросети и выньте все содержимое, включая полки.
- Вымойте внутренние поверхности раствором теплой воды и пищевой соды (примерно 2 столовые ложки пищевой соды на литр воды).
- Вымойте полки неабразивным моющим средством.
- Отожмите лишнюю воду из губки или ткани при очистке области, где расположены элементы управления, или любых электрических частей.
- Вымойте корпус снаружи теплой водой с неабразивным жидким моющим средством. Хорошо промойте и вытрите насухо чистой мягкой тканью.

**ВНИМАНИЕ:** Неотключение холодильного шкафа от сети во время чистки может привести к поражению электрическим током или другим травмам.

## Сбой питания

Большинство сбоев питания устраняются в течение нескольких часов и не должны влиять на температуру вашего холодильного шкафа, если вы минимизируете количество открываний дверцы. При длительном отключении питания рекомендуется предпринять меры для защиты содержимого.

## Перерывы в работе

- **Короткие перерывы:** оставляйте холодильный шкаф включенным на случай перерывов продолжительностью менее трех недель.
- **Длительные перерывы:** если предполагается простой в течение нескольких месяцев, извлеките все содержимое и отключите холодильный шкаф от сети электропитания. Тщательно очистите и высушите внутреннюю часть холодильной камеры. Чтобы предотвратить появление запаха и плесени, оставьте дверцу приоткрытой, при необходимости заблокировав ее.

## Транспортировка холодильного шкафа

1. Удалите все содержимое.
2. Надежно закрепите все предметы (полки) внутри камеры холодильного шкафа с помощью клейкой ленты, также заклейте ей дверцу.
3. Регулировочные ножки поднимите к основанию, чтобы не повредить их.
4. Убедитесь, что холодильный шкаф надежно закреплен в вертикальном положении во время транспортировки.
5. Также накройте холодильный шкаф одеялом или аналогичным предметом, чтобы избежать его повреждения.

## Советы по экономии энергии

- Холодильный шкаф следует размещать в самой прохладной зоне комнаты вдали от приборов, вырабатывающих тепло или мест попадания прямого солнечного света.
- Убедитесь, что установка хорошо вентилируется. Никогда не закрывайте вентиляционные отверстия.
- Не держите дверцу открытой дольше, чем это необходимо.
- Обязательно вытрите контейнеры насухо, прежде чем помещать их внутрь холодильного шкафа. Это сокращает образование инея внутри холодильного шкафа.
- Полки и ящики для хранения внутри камеры не следует застилать алюминиевой фольгой, вощеной бумагой или бумажными полотенцами. Они препятствуют циркуляции холодного воздуха, снижая эффективность производительности холодильного шкафа.

## Транспортировка, хранение, утилизация

- В случае транспортировки  
Перевозить и хранить холодильный шкаф необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам.  
При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность.  
Транспорт и хранилища должны обеспечивать защиту продукта от атмосферных осадков и механических повреждений
- При длительном неиспользовании
  - \* Пожалуйста, выньте вилку кабеля питания из розетки.
  - \* Пожалуйста, извлеките все продукты, находящиеся внутри изделия, во избежание образования плесени и испарений. Произведите уборку и просушку изделия.
- Перед утилизацией старого холодильного шкафа:
  - Снимите дверцы;
  - Оставьте полки на месте, чтобы дети не могли туда забраться.

## ПРАВИЛЬНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ ХОЛОДИЛЬНОГО ШКАФА



Эта маркировка указывает на то, что данный холодильный шкаф нельзя утилизировать с другими бытовыми отходами. Для предотвращения возможного ущерба для окружающей среды и здоровья человека в связи с неконтролируемой утилизацией отходов сдайте его на переработку для рационального повторного использования материальных ресурсов. Для осуществления возврата вашего вышедшего из строя оборудования просим использовать системы возврата и сбора или обратиться к агенту розничной торговли, у которого был приобретен холодильный шкаф. Они могут забрать холодильный шкаф с целью проведения переработки, безопасной для окружающей среды.

# Технические характеристики холодильного шкафа

Наименование изделия		Холодильный шкаф для икры
Модель		VCH100
Размер	Габариты, мм	Ш500*Г540*В810
	Полезный объем, л	81
Производительность	Условия	Температура окружающей среды +1...+35 ° С, влажность 60%, отсутствие балансировки нагрузки, избегать попадания прямых солнечных лучей.
	Температурный диапазон, °С	-6 ~ -2
Холодильная система	Компрессор, В	220~240
	Холодильный агент	R600a
	Испаритель	С воздушным охлаждением
	Конденсационный аппарат	С воздушным охлаждением
Электроприбор	Источник питания (при 50Гц), В	АС 220
	Мощность лампы макс, Вт	2
	Номинальный Ток, А	1
Климатический класс*		УХЛ 4
Электропитание	Длина кабеля, м	1,8
Комплектующие		3 полки
Вес без упаковки, кг		33

\* В соответствии с ГОСТ 15150

# ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании «Хайер», а также использовать оригинальные запасные части.

Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь:

— к вашему официальному дилеру или

— в наш колл-центр: 8-800-250-43-05,

— по электронной почте [ServiceB2B@haierrussia.ru](mailto:ServiceB2B@haierrussia.ru), где вы можете оставить заявку на обслуживание, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы.

Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке и в чеке:

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже.

**Важно!** Отсутствие на холодильном шкафу серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию холодильного шкафа и, как следствие, его гарантийное обслуживание.

Запрещается удалять с холодильного шкафа заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию холодильного шкафа без дополнительного уведомления.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Таможенного Союза. Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-СН.РА02.В.59255/22 от 21.03.2022 действует до 20.03.2027.

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## Уважаемый покупатель!

Корпорация «Хайер», благодарит Вас за ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование холодильного шкафа при соблюдении правил его эксплуатации. Официальный срок службы на холодильный шкаф составляет 7 лет со дня передачи его конечному потребителю. Учитывая высокое качество продукции, фактический срок эксплуатации может значительно превышать официальный. Рекомендуем по окончании срока службы обратиться в Авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций.

Если купленный Вами холодильный шкаф требует специальной установки и подключения, настоятельно рекомендуем Вам обратиться к Авторизованному партнёру Хайер.

Данным гарантийным талоном Корпорация «Хайер» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством и иными нормативными актами, в случае обнаружения недостатков холодильного шкафа. Однако Корпорация «Хайер» оставляет за собой право отказать как в гарантийном, так и в дополнительном сервисном обслуживании холодильного шкафа в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

## Условия гарантийного и дополнительного сервисного обслуживания

Гарантийное и дополнительное сервисное обслуживание распространяется только на холодильные шкафы, укомплектованные гарантийным талоном установленного образца. Корпорация «Хайер» устанавливает гарантийный срок 12 месяцев со дня передачи холодильного шкафа потребителю и производит дополнительное сервисное обслуживание в течение 36 месяцев со дня передачи товара потребителю\*.

Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к холодильному шкафу при его продаже (товарный чек, кассовый чек, инструкция по эксплуатации, гарантийный талон). Дополнительное сервисное обслуживание холодильного шкафа — бесплатное для потребителя устранение недостатков холодильного шкафа, возникших по вине Изготовителя. Данная услуга оказывается только при предъявлении владельцем холодильного шкафа товарного и кассового чеков, иных документов, подтверждающих факт покупки изделия. Гарантийное сервисное обслуживание производится исключительно Авторизованными партнёрами Хайер. Полный список Авторизованных партнёров на территории ЕАЭС вы можете узнать в Информационном центре «Хайер» по телефонам: 8-800-250-43-05 - **для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)** или на сайте: [www.haierproff.ru](http://www.haierproff.ru) или сделав запрос по электронной почте: [serviceB2B@haierussia.ru](mailto:serviceB2B@haierussia.ru). Данные Авторизованных партнёров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр «Хайер».

## Гарантийное и дополнительное сервисное обслуживание не распространяется на холодильные шкафы, недостатки которых возникли вследствие:

- нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки холодильного шкафа;
- неправильной установки и/или подключения холодильного шкафа;
- нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу Изделия лиц, не имеющих соответствующей квалифика-

ции, подтвержденной документально;

— отсутствия своевременного технического обслуживания холодильного шкафа в том случае, если этого требует инструкция по эксплуатации;

— избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;

— применения моющих средств, несоответствующих данному типу холодильного шкафа, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств;

— использования холодильного шкафа в целях, для которых оно не предназначено;

— действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схмотехнических изменений не уполномоченными лицами;

— отклонений от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов) и норм питающих сетей;

— действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.);

— несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц;

— если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь холодильного шкафа посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;

— срабатывание термозащиты в следствии включения не заполненного/не полностью заполненного водой бака водонагревателя.

### **Гарантийное и дополнительное сервисное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:**

— установка и подключение холодильного шкафа на месте эксплуатации;

— инструктаж и консультирование потребителя по использованию холодильного шкафа;

— очистка холодильного шкафа снаружи либо изнутри.

Гарантийному и дополнительному сервисному обслуживанию не подлежат ниже перечисленные расходные материалы и аксессуары:

— фильтры для кондиционеров;

— фильтры, шланги для подвода /слива воды для стиральных и посудомоечных машин;

— шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры для пылесосов;

— тарелки, вертелы, решетки, блюдца и подставки для микроволновых печей;

— фильтры, поглотители запахов, лампочки, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов в холодильниках;

— пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства;

— документация, прилагаемая к изделию.

Периодическое обслуживание холодильного шкафа (замена фильтров и т. д.) производится по желанию потребителя за дополнительную плату.

**Важно!** Отсутствие на холодильном шкафу серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию холодильного шкафа и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с холодильного шкафа заводские идентифицирующие таблички. Повреждение или отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

<b>Официальное наименование</b>	<b>Город</b>	<b>Телефон для клиента</b>	<b>Адрес</b>
Закрытое акционерное общество «Единая служба сервиса А-Айсберг»	Москва	8-800-250-43-05	127644, г. Москва, ул. Вагоноремонтная, д. 10, стр. 1
Общество с ограниченной ответственностью «Авторизованный Центр «Пионер Сервис»	Санкт-Петербург	8-800-250-43-05	191040, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 52 лит. А
Общество с ограниченной ответственностью «Архсервис-центр»	Архангельск	8-800-250-43-05	163000 г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 85
Общество с ограниченной ответственностью «Техинсервис»	Сочи	8-800-250-43-05	354068, г. Сочи, ул. Донская, 3
Общество с ограниченной ответственностью «ТехноВидеоСервис»	Казань	8-800-250-43-05	420100, г. Казань, ул. Проточная д.8
Общество с ограниченной ответственностью ДОМСЕРВИС	Владимир	8-800-250-43-05	600017, г. Владимир, ул. Батурина, д. 39
Общество с ограниченной ответственностью ТРАНССЕРВИС-Краснодар	Краснодар	8-800-250-43-05	350058, г. Краснодар, ул. Кубанская, 47
Общество с ограниченной ответственностью ТРАНССЕРВИС-Н. Новгород	Нижний Новгород	8-800-250-43-05	603098, г. Нижний Новгород, ул. Артельная, д. 29
Общество с ограниченной ответственностью ТРАНССЕРВИС-Екатеринбург	Екатеринбург	8-800-250-43-05	г. Екатеринбург, ул. Шарташская д 10
Общество с ограниченной ответственностью «Циклон»	Омск	8-800-250-43-05	644042, г. Омск, пр.К. Маркса 34а, оф. 410
Общество с ограниченной ответственностью «ГлавБытСервис»	Томск	8-800-250-43-05	г. Томск, ул. Маяковская 25/7
Общество с ограниченной ответственностью «Сервисбыттехника»	Оренбург	8-800-250-43-05	460044, г. Оренбург, ул. Конституции, д. 4
Общество с ограниченной ответственностью «Сибсервис»	Новокузнецк	8-800-250-43-05	654066, г. Новокузнецк, ул. Грдины, д. 18
Общество с ограниченной ответственностью АРГОН-СЕРВИС	Новороссийск	8-800-250-43-05	353905, г. Новороссийск, ул. Серова, 14
Общество с ограниченной ответственностью АЛИКА-СЕРВИС	Иркутск	8-800-250-43-05	664019, г. Иркутск, ул. Писарева, д. 18-а
ООО «КРОК-ТТЦ»*	Киев*	0-800-211-501	г. Киев ул. Радужная д. 25 Б
Сервисный центр	Ташкент	(+998 71) 207 10 01	-
ОДО «ЦБТСервис»	г.Минск	375-17-262-95-50	г. Минск, ул. Я Коласа 52
ООО «РоялТерм»	г.Минск	375-29-198-11-50	г. Минск, ул. Орловская 40А, офис 7
ТОО Сервис Маг	г. Алматы	8 (727) 233 30 00	050002, г. Алматы, ул. Калдаякова 17
ТОО Аскон-7	г. Алматы	7 (727) 397 75 75	050010, г. Алматы, ул. Сагадата Нурмагамбетова 25

# Haier

Изготовитель:

«Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.»

Адрес:

Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park Hi-tech Zone, Laoshan District Qingdao, China (Китай)

Уполномоченная организация/

Импортер:

ООО «ХАР»

Адрес:

121099, г. Москва, Новинский бульвар, дом 8, этаж 16, офис 1601  
тел. 8-800-250-43-05, адрес эл. почты:  
info@haierrussia.ru

Дата изготовления и  
гарантийный срок указаны  
на этикетке устройства



[www.haierproff.ru](http://www.haierproff.ru)